Diagnóstico inicial del SG-SST en Inspecciones Test S.A.S.

La siguiente entrevista hace parte del trabajo de investigación en el marco de la Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Santo Tomás. Este ejercicio se desarrolla en el contexto de la consultoría que se llevará a cabo como opción de grado, con el propósito de conocer el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Inspecciones Test S.A.S., dedicada a la realización de pruebas de hermeticidad en líneas y tanques subterráneos de estaciones de servicio.

El objetivo principal de la entrevista es identificar los procedimientos, formatos y prácticas existentes en la empresa relacionados con el SG-SST, especialmente en lo referente al cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo.

Como complemento a la información obtenida mediante la entrevista, se anexarán fotografías y observaciones derivadas de la observación directa de los procesos explicados en la empresa, con el fin de fortalecer el diagnóstico inicial de la consultoría y aportar evidencia práctica para el análisis de brechas.

Lugar Estación de Servicio **Fecha:** 09/10/2025 **Hora:** 11:30 a.m

*La información suministrada será solamente con propósitos académicos y manejada con estricta confidencialidad.

DATOS ENTREVISTADO	
Razón Social	Inspecciones Test S.A.S.
NIT	901.559.517 – 4
Nombre	Daniel Felipe Ortiz
Cargo	Inspector de pruebas

I. Entrevista Semiestructurada

Entrevista para la muestra seleccionada para el estudio del caso

PREGUNTAS		**REPUESTAS**
1.	¿La empresa cuenta actualmente con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo formalmente implementado?	La verdad no sé mucho de eso, sí sé que nos hablan del tema y nos dan las dotaciones, los EPP y capacitaciones, pero no he visto algo como un sistema.
2.	¿Cuántos trabajadores son operativos y cuantos administrativos?	La verdad no se bien, sé que somos como siete personas que salimos a campo, pero la parte administrativa solo tengo relación con la directora técnica.

3.	¿Qué documentos o formatos utilizan en el día a día para para evidenciar la planeación, ejecución, verificación y mejora del SG-SST?? (ejemplo: plan de trabajo anual, matriz de riesgos, actas de reuniones, inspecciones, etc.).	Nosotros firmamos cuando nos entregan los EPP o cuando hay capacitaciones, también llenamos formatos antes de las pruebas, como revisiones o inspecciones.
4.	¿Qué procedimientos internos tienen establecidos en relación con la seguridad y salud de los trabajadores?	Siempre nos piden revisar los equipos antes de trabajar y usar los elementos de protección, tenemos establecido un procedimiento de una preinspección antes de iniciar con las pruebas de hermeticidad para que se hagan de manera segura.
5.	¿Han realizado una autoevaluación frente a los estándares mínimos de la Resolución 0312?	No tengo conocimiento de eso, no nos han comentado nada sobre el tema.
6.	¿Existe un plan de mejoramiento derivado de esa autoevaluación?	No sé, no nos han informado sobre ningún plan.
7.	¿La empresa tiene definida y divulgada una política de SST firmada por la alta dirección?	He visto una hoja con la política, pero no nos la han explicado mucho, sé que está firmada por la gerencia.
8.	¿Cómo garantizan el cumplimiento de la normatividad aplicable en SST (actualización de la matriz legal, seguimiento)?	No sé bien cómo lo manejan, pero sé que la ingeniera revisa los temas de seguridad y nos avisa si hay cambios o nuevas indicaciones.
9.	¿Qué tipo de registros llevan en cuanto a la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos?	Nosotros llenamos un formato antes de empezar las pruebas, donde se anotan los riesgos del trabajo, es parte de la revisión previa que se hace.
10.	¿Cuentan con roles definidos (responsables) para la gestión del SG-SST dentro de la empresa?	Sí, la ingeniera Heidy es la que maneja todo lo de seguridad.
11.	¿Qué recursos financieros, humanos o tecnológicos se destinan para la gestión del SG-SST?	Pues se ve que compran los EPP cuando los necesitamos y nos capacitan a veces, así que sí hay recursos para eso.
12.	¿Cómo participan los trabajadores en la gestión de la SST (comités, COPASST, encuestas, sugerencias)?	Participamos cuando hay capacitaciones o cuando damos sugerencias sobre los elementos de protección.
13.	¿Qué capacitaciones reciben los trabajadores sobre riesgos específicos de su labor (ejemplo: químicos, ¿incendios, espacios confinados, alturas)?	Nos exigen el curso en alturas y espacios confinados, también nos enseñan sobre el manejo de los equipos.
14.	¿Con qué frecuencia se realizan esas capacitaciones y cómo se registran?	Normalmente se hacen una o dos veces al año, y firmamos una hoja de asistencia cuando vamos.
15.	¿Qué medidas de control tienen implementadas frente a riesgos propios de la actividad (incendios, explosiones,	Usamos siempre los EPP: casco, guantes, botas, gafas, overol o jean y camisa. También revisamos los equipos antes de

	agentes químicos, eléctricos, biomecánicos)?	cada servicio y seguimos las recomendaciones de seguridad.
16.	¿Se realizan inspecciones periódicas de equipos, instalaciones y condiciones de seguridad?	Sí, nosotros revisamos los equipos todos los días antes de usarlos y se llenan formatos de revisión.
17.	¿Qué programas de vigilancia epidemiológica o de promoción de la salud tienen en marcha?	No sé de programas así, nunca nos han hablado de eso.
18.	¿Se han investigado accidentes de trabajo o incidentes en los últimos años? ¿Qué acciones correctivas se implementaron?	Que sepa nadie se ha accidentado, cuando ocurre algo menor, se comenta con el jefe o entre nosotros para tener cuidado.
19.	¿Qué proceso tienen para la entrega, reposición y seguimiento del uso de EPP, y cómo lo documentan?	Cuando entramos nos entregan la dotación y los EPP, firmamos por eso y si algo se daña o se pierde, lo pedimos de nuevo.
20.	¿Cuentan con seguimiento a los exámenes médicos ocupacionales de los trabajadores?	Me practicaron el examen de ingreso, no sé a mis demás compañeros.
21.	¿Existe un plan de emergencias y contingencia para la empresa?	Creo que hay un plan para las pruebas de hermeticidad, contamos con extintores en los carros y siempre en las EDS que prestamos el servicio ellos tienen sus equipos para atender cualquier emergencia.
22.	¿Han realizado simulacros o entrenamientos con brigadas de emergencia?	No, hasta ahora no hemos hecho simulacros.
23.	¿Qué indicadores de seguridad y salud utilizan para evaluar la gestión?	No tengo conocimiento de eso, no nos han mostrado indicadores.
24.	¿Cómo realizan el seguimiento al plan anual de trabajo del SG-SST?	No estoy muy enterado del tema.
25.	¿Qué mecanismos tienen para gestionar la SST de contratistas, proveedores o visitantes?	Cuando entra alguien nuevo se le dan recomendaciones y se les presta dotación o se les pide que traigan su equipo.
26.	¿Cómo se evidencia el compromiso de la gerencia con el sistema?	La empresa siempre nos entrega los EPP y autoriza capacitaciones, eso muestra que sí hay interés, sin embargo, creo que no es solo eso, por lo que deben fortalecer su compromiso hacia el tema.
27.	¿Con qué frecuencia se revisa el desempeño del SG-SST en comité de gerencia o alta dirección?	No sé bien.
28.	¿Se han tomado decisiones estratégicas derivadas de los indicadores?	No sé, no nos han informado de eso.
29.	En su opinión, ¿cuáles considera que son las principales fortalezas de la empresa en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo?	Que siempre nos entregan la dotación y nos insisten en usar los EPP, ellos exigen que lo usemos pero a veces se nos olvida

		la importancia de usarlos, también hay buena comunicación en el equipo.
30.	¿Qué aspectos creen que necesitan más apoyo o mejoras?	Falta más capacitación y tener claro cómo es todo eso del sistema de seguridad, ya que deberíamos participar activamente en este.
31.	¿Desean agregar algún comentario adicional sobre la gestión de seguridad y salud en la empresa?	Me parece que la empresa se preocupa, pero sería bueno que nos enseñaran más sobre el tema y se organizara todo mejor, adicional, sé que es error de nosotros pero como ya tenemos experiencia con las pruebas no usamos adecuadamente los EPP que no entregan y nos confiamos, solo se usa muchas veces para el registro fotográfico.

II. Registro Fotografías y conclusiones de la observación directa.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA
Se realizó un acompañamiento a la práctica de las pruebas de hermeticidad, durante el cual se observó y documentó el procedimiento ejecutado por los trabajadores, así mismo, en el documento "*Acompañamiento a prueba de hermeticidad"* se relacionan las acciones realizadas, así como las observaciones relevantes identificadas durante la visita.

Nombre: Vannessa Alejandra Vargas
C.C. 1.020.827.375
Cargo: Estudiante Especialización en SST
ENTREVISTADOR

Nombre: Daniel Felipe Ortiz
C.C. 1.000.017.901
Cargo: Inspector de pruebas
ENTREVISTADO

Nombre: Michael Daviam Cruz Torres
C.C. 1.000.330.102
Cargo: Estudiante Especialización en SST
ENTREVISTADOR